

ATENÇÃO:

Os bilhetes de seguros emitidos até 31/12/2017 – Os documentos digitalizados deverão ser enviados para: affinity@affinityassistencia.com.br.

Os bilhetes de seguros emitidos a partir de 01/01/2018 – Os documentos digitalizados deverão ser enviados para: reembolso.affinity@affinityassistencia.com.br

Para qualquer solicitação, além da documentação correspondente ao sinistro, é necessário o envio da CÓPIA DO CPF, CÓPIA DO RG e CÓPIA DO COMPROVANTE DE RESIDÊNCIA em nome do segurado.

DOCUMENTOS PARA SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO - ESPECÍFICOS POR COBERTURA. EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO CONOSCO NO TELEFONE 11. 3122-9800.

Despesas médicas e hospitalares em viagem nacional

Despesas médicas e hospitalares em viagem ao exterior

Despesas odontológicas em viagem nacional

Despesas odontológicas em viagem ao exterior

Despesas Médicas, Hospitalares e Odontológicas para Prática de Esportes

- a) Relatório detalhado do médico ou dentista assistente atestando o atendimento;
- b) Recibos **originais** do pagamento das despesas médicas, hospitalares e/ou Odontológicas;
- c) Receitas médicas e/ou Odontológicas;
- d) Cópia dos laudos de exames realizados e imagens, se houver;
- e) Cópia da Certidão de Registro de Ocorrência Policial ou outro documento de autoridade competente do país, se houver;

- f) Cópia da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- g) Cópia do Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado.

Traslado de corpo

- a) Cópia autenticada da Certidão de Óbito do Segurado;
- b) Relatório detalhado do médico assistente, atestando o atendimento (se óbito por causa natural);
- c) Laudo de Necropsia, se realizado;
- d) Cópia da Certidão de Registro de Ocorrência Policial ou outro documento de autoridade competente do país, se houver;
- e) CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- f) Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado;
- g) Passagens Áreas Originais com os respectivos comprovantes de pagamentos;
- h) Comprovante do pagamento do traslado para o Brasil, incluindo as despesas de transporte até o local de sepultamento.

Regresso Sanitário

- a) Relatório do Médico assistente descrevendo o quadro clínico apresentado pelo Segurado, bem como a recomendação para retorno ao local de origem da viagem ou de seu Domicílio;
- b) Passagens Áreas originais referente ao regresso sanitário, com os respectivos comprovantes de pagamentos;
- c) Cópia da Certidão de Registro de Ocorrência Policial ou outro documento de autoridade competente do país, se houver;
- d) CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo

dirigido pelo Segurado;

- e) Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado.

Traslado Médico

- a) Relatório Médico descrevendo o quadro clínico apresentado pelo Segurado bem como a autorização da sua remoção ou transferência;
- b) Cópia da Certidão de Registro de Ocorrência Policial ou outro documento de autoridade competente do país, se houver;
- c) CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- d) Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado;
- e) Comprovantes originais do pagamento do traslado médico.

Morte acidental em viagem

- a) Cópia da Certidão de Óbito do Segurado;
- b) Certidão de Nascimento (se solteiro) ou Certidão de Casamento emitida após o óbito do segurado;
- c) Cópia da Certidão de Registro de Ocorrência Policial ou outro documento de autoridade competente do país, se houver;
- d) CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- e) Laudo de Necropsia, se realizado;
- f) Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado;
- g) Cópia dos laudos de exames realizados e imagens, se houver;
- h) Guia de internação hospitalar, se houver;
- i) Relatório do médico assistente, detalhado, atestando o atendimento
- j) Cópia do Auto de Reconhecimento de cadáver, se a morte for por carbonização.
- k) Declaração de Únicos Herdeiros, na hipótese de inexistir indicação de Beneficiário.

Invalidez permanente total ou parcial por acidente em viagem

- a) Cópia da Certidão de Registro de Ocorrência Policial ou outro documento de autoridade competente do país, se houver;
- b) CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- c) Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado;
- d) Relatório do médico assistente, detalhado, discriminando as sequelas deixadas pelo acidente e informando se o Segurado encontrava-se em tratamento quando da emissão do relatório;
- e) Atestado de alta médica;
- f) Cópia dos laudos de exames realizados e imagens, se houver;
- g) Guia de internação hospitalar, se houver.

Fisioterapia

- a) Relatório detalhado do médico assistente atestando a necessidade das sessões de fisioterapia;
- b) Recibos **originais** do pagamento das despesas cobertas;
- c) Cópia dos laudos de exames realizados e imagens, se houver;
- d) Cópia da Certidão de Registro de Ocorrência Policial ou outro documento de autoridade competente do país, se houver;
- e) Cópia da CNH (Carteira Nacional de Habilitação), em caso de acidente com veículo dirigido pelo Segurado;
- f) Cópia do Laudo do Exame de Dosagem Alcoólica e/ou Toxicológico, se realizado;

Bagagem – Extravio/ Atraso de bagagem

- a) Tíquete de bagagem original;
- b) Documento de reclamação por escrito junto à Companhia Transportadora;
- c) Documento expedido pela Companhia Transportadora, reconhecendo a

perda ou extravio (formulário P.I.R (Property Irregularity Report), se viagem aérea);

- d) Recibos de possíveis indenizações pagas pela Companhia Transportadora;
- e) Termo de quitação da indenização paga pela Companhia Transportadora ou declaração de não ressarcimento;
- f) Laudos ou Boletins de Ocorrência de autoridade competente, se o caso.
- g) Comprovantes originais de gastos efetuados pela compra de artigos de primeira necessidade, e de higiene pessoal (Exclusivo para Atraso de Bagagem).

Cancelamento de Viagem – Plus/ Interrupção de viagem – Plus

- a) Certidão de óbito do Segurado, Boletim de Ocorrência ou Laudo médico completo, que indique o evento que impossibilitou o início ou o prosseguimento da viagem;
- b) Certidão de óbito do parente do Segurado, da pessoa designada para custódia de menores ou incapacitados, do substituto profissional ou sócio do Segurado, Boletim de Ocorrência ou Guia de Internação Hospitalar, se for o caso;
- c) Comprovante do vínculo familiar entre o Segurado e o parente, se o caso;
- d) Documentos Comprobatórios Emitidos por Órgão Oficiais para Danos Graves à Residência como Registro de Ocorrência Policial, Certidão do Corpo de Bombeiros.
- e) Cópia das Páginas da carteira de trabalho: pagina da foto, página da folha da qualificação civil, página da admissão e dispensa, cópia do termo de rescisão do trabalho devidamente homologado.
- f) Notificação Judicial que determine o comparecimento do Segurado perante a Justiça, com data de recebimento posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos;
- g) Cópia da declaração de necessidade do segurado permanecer em quarentena, emitida por autoridade sanitária competente, se for o caso

(Exclusivo para Cancelamento de viagem – Plus);

- h) Contrato de prestação de serviços dos organizadores da viagem, que devem prever as multas em caso de cancelamento, conforme determinação da EMBRATUR;
- i) Comprovantes dos valores das despesas não reembolsáveis com a aquisição de pacotes turísticos e/ou serviços de viagem;
- j) Relatório ou laudo preenchido pelo profissional habilitado que prestou o atendimento;
- k) Carta informando o valor da multa cobrada devido ao cancelamento e/ou Interrupção;
- l) Documentos Comprobatórios Emitidos por Órgão Oficiais para Danos Graves à empresa onde trabalha o Segurado, como Registro de Ocorrência Policial, Certidão do Corpo de Bombeiros (Exclusivo para Cancelamento de viagem – Plus);
- m) Cópia das Páginas da carteira de trabalho: pagina da foto, página da folha da qualificação civil, página da admissão e dispensa, cópia do termo de rescisão do trabalho devidamente homologado (Exclusivo para Cancelamento de viagem – Plus);
- n) Carta de cancelamento de férias emitida pela empresa do segurado (Exclusivo para Cancelamento de viagem – Plus);
- o) Documento oficial de negativa de visto (Exclusivo para Cancelamento de viagem – Plus);
- p) Declaração oficial da instituição de ensino demonstrando a reprovação de matérias escolares (Exclusivo para Cancelamento de viagem – Plus).
- q) **O beneficiário deverá apresentar os comprovantes de venda de todos os fornecedores da viagem adquirida e uma declaração juramentada atestando que: a) não recebeu nenhum outro reembolso; ou b) detalhando todos os reembolsos recebidos. Além desta documentação o beneficiário deverá apresentar um certificado de todos os fornecedores indicando que não recebeu nenhum reembolso, bem como a penalidade aplicada.**

Retorno antecipado

- a) Boletim de Ocorrência ou Laudo médico completo do estado de saúde do Segurado, que indique o evento que impossibilitou o prosseguimento da viagem;
- b) Certidão de óbito do parente do Segurado, Boletim de Ocorrência ou Guia de Internação Hospitalar, se for o caso;
- c) Comprovante do vínculo familiar entre o Segurado e o parente, se o caso;
- d) Notificação Judicial que determine o comparecimento do Segurado perante a Justiça, com data de recebimento posterior à contratação da viagem e/ou serviços turísticos e;
- e) Comprovantes originais dos valores das despesas decorrentes do retorno antecipado
- f) Boletim de Ocorrência Policial (B.O), ou equivalente, que demonstre o sinistro na residência, dentro das 24 horas da sua ocorrência.

Despesas Farmacêuticas

- a) Receituário médico;
- b) Relatório do médico assistente, detalhado, atestando o atendimento;
- c) Cópia dos laudos de exames realizados e imagens, se houver;
- d) Cópia do Boletim de Ocorrência, se houver;
- e) Comprovantes originais das despesas realizadas para a compra dos medicamentos prescritos.

Atraso ou Cancelamento de Voo

- a) Cópia do Bilhete aéreo do trecho onde ocorreu o atraso;
- b) Cópia do comunicado emitido pela companhia aérea atestando o atraso do voo;
- c) Comprovantes originais de despesas realizadas e do reembolso efetuado pela companhia aérea.

Repatriação de menor ou de idoso

- a) Certidão de óbito do Segurado, Boletim de Ocorrência ou Laudo médico completo, que indique o evento que impossibilitou o prosseguimento da viagem;
- b) Comprovantes de despesas para a repatriação do menor e/ou idoso.

Acompanhamento de familiar

- a) Boletim de Ocorrência ou Laudo médico completo, que indique o evento que impossibilitou o prosseguimento da viagem e internação do segurado
- b) Notas de despesas cobertas efetuadas pelo familiar.

Traslado de Executivo Substituto

- a) Boletim de Ocorrência ou Laudo médico completo, que indique o evento que impossibilitou o prosseguimento da viagem e internação do segurado
- b) Notas de despesas com passagem para o empregado substituto.

Prorrogação de Estadia

- a) Boletim de Ocorrência ou Laudo médico completo, que indique o evento que impossibilitou o prosseguimento da viagem e internação do segurado
- b) Comprovantes originais de despesas com a prorrogação da viagem, como os recibos das diárias da hospedagem e alimentação;
- c) Cópia da passagem de retorno original e dos comprovantes de despesas para remarcação em voo e classe similar.

Inclusão de Gestantes

Cabe ao Segurado providenciar os documentos básicos descritos para liquidação de Sinistro, bem como aqueles indicados em cada cobertura contratada, além do relatório do médico obstetra autorizando a gestante a embarcar em viagem, constando idade gestacional na data de início da viagem.

Inclusão de Dependentes

Cabe ao Segurado providenciar os documentos básicos descritos para liquidação de Sinistro, bem como aqueles indicados em cada cobertura contratada, além de documento que comprove o vínculo de parentesco com o Segurado principal.

OBSERVAÇÃO: O prazo para análise do reembolso são 30 dias, a contar a data da entrega da documentação completa, assim como os formulários disponibilizados em nossa página: www.affinityseguro.com.br/formulários/.

AFFINITY MATRIZ - Rio de Janeiro
Rua São José, 46/9 andar - CEP 20010-020 - Centro
Telefones: 21 2531-1115

AFFINITY FILIAL - São Paulo
Av. São Luis, 170- CEP 01046-000 - Centro
Telefone: 11 3122-9800